

Публічний Договір про надання послуг

м. Сокиряни

04 квітня 2023р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Інфобайт», надалі за текстом «Провайдер», в особі директора Галиги Олега Романовича, що діє на підставі Статуту, публікує Публічний Договір про надання послуг (надалі - Договір), що є публічним договором – офертою (пропозицією) для фізичних осіб (абонентів).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Визначення термінів:

Провайдер – Товариство з обмеженою відповідальністю «Інфобайт», що надає послуги у сфері електронних комунікацій. Провайдер включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за номером 3050.

Абонент – фізична особа, яка користується Послугами Провайдера відповідно до цього Договору.

Абонентна плата – фіксований платіж, який встановлює Провайдер для Абонента.

Ідентифікатори доступу – надані Абоненту при реєстрації номер Договору, що однозначно ідентифікує його в Мережі, пароль доступу до Інтернету та пароль доступу до Особового кабінету.

Інтернет-сайт ТзОВ «Інфобайт» – Інтернет-ресурс з доменною адресою infobyte.ua, який є офіційним засобом інформації Провайдера, на якому публікуються офіційні повідомлення для Абонентів.

Мережа – сукупність майна і споруд зв'язку Провайдера, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для надання Абонентам Послуг.

Місце надання Послуг – адреса приміщення Абонента, за якою він бажає отримувати Послуги.

Особовий кабінет – електронний інтерфейс керування Послугами, доступ до якого Абонент здійснює за допомогою Ідентифікаторів доступу та знаходиться за Інтернет-адресою: infobyte.ua/abills/.

Остання миля - фізичне з'єднання між Провайдера та місцем надання Послуг Абоненту.

Послуги – електронні комунікаційні послуги, які надаються Провайдером, в тому числі, послуги доступу до глобальної мережі Інтернет.

Сторони – Провайдер та Абонент.

Тарифний пакет – затверджена Провайдером вартість послуг, розміщена на веб-сайті: infobyte.ua.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Провайдером Послуг для Абонентів.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання Провайдером з моменту його оприлюднення на Інтернет-сайті infobyte.ua. Договір є обов'язковим для виконання Абонентом з моменту першої реєстрації в мережі Провайдера або першої оплати Послуг. Датою укладення Договору є перша реєстрації в мережі Провайдера або перша оплата Послуг, що були зроблені після публікації цього Договору.

1.4. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний з ініціативи кожної зі Сторін відповідно до умов даного Договору.

1.5. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» № 1089-ІХ від 16.12.2020р. та Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер зобов'язується надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язаний оплачувати їх та приймати згідно умов Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

3.1. Провайдер зобов'язаний:

- 3.1.1. Надавати Абоненту Послуги 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом терміну дії Договору.
- 3.1.2. Усувати неполадки Мережі на підставі письмового повідомлення Абонента про пошкодження Мережі/про відсутність Послуги. Усунення несправностей здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Провайдера про несправність, на момент повідомлення були оплачені Послуги згідно умов Договору.
- 3.1.3. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції, та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.
- 3.1.4. У випадку внесення змін в Договір опублікувати його на Інтернет-сайті.
- 3.1.5. У випадку зміни Тарифних пакетів чи введення нових Тарифних пакетів повідомити про це Абонента, не менше ніж за 7 днів до моменту введення їх в дію.

3.2. Провайдер має право:

- 3.2.1. В односторонньому порядку призупинити Послуги Абоненту у випадку порушення умов Договору, в тому числі, виникнення загрози безпеки функціонування мережі Провайдера/або інших Інтернет мереж.
- 3.2.2. Припинити в односторонньому порядку надання Послуг у випадку порушення Абонентом умов Договору.
- 3.2.3. Проводити позачергові роботи щодо модернізації та/або покращенню працездатності мережі, що призводять до тимчасової відсутності Послуг.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент зобов'язується:

- 4.1.1. Надати Провайдеру реєстраційні данні, в тому числі, обрати перелік телекомунікаційних послуг. Після цього Провайде реєструє абонента у Мережі і надає Абоненту Ідентифікатор доступу.
- 4.1.2. Придбати за свій рахунок кінцеве обладнання або будь-яке інше обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги.
- 4.1.3. Забезпечити зі свого боку технічну можливість (останню милю) доступу до Послуги, а саме, в приміщенні/на території, де будуть надаватись Послуги. Відповідальність за останню милю несе Абонент.
- 4.1.4. Погодити з власниками (співвласниками) приміщення підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Провайдером кабелів та надання послуг з підключення.
- 4.1.5. Користуватися послугами в строгій відповідності з умовами Договору та чинним законодавством України.
- 4.1.6. Своєчасно сплачувати плату за Послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.
- 4.1.7. Не здійснювати масове розсилання кореспонденції рекламного чи іншого характеру (СПАМ) споживачам, що не бажають їх одержувати та/або мережевих вірусів.
- 4.1.8. Самостійно слідкувати за Особистою статистикою та здійснювати авансові платежі таким чином, щоб баланс особового рахунка на перше число місяця становив не менше ніж 100% від вартості обраних Послуг.
- 4.1.9. При здійсненні платежів обов'язково вказувати свій Унікальний номер Договору, прізвище, ім'я та по-батькові Абонента, та самостійно відповідати за правильність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші Договори, Провайдером не компенсуються і не переносяться.
- 4.1.10. Письмово повідомляти про будь-які збої або погіршення якості Послуг.
- 4.1.11. Не передавати, або продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, без письмової згоди Провайдера.
- 4.1.12. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, вказаного при реєстрації, як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Провайдера.
- 4.1.13. При зміні технічних параметрів (MAC-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер Абонента в Мережі, попередньо повідомляти Провайдера. Самостійна зміна MAC-адреси без попереднього узгодження з Провайдером категорично забороняється.

4.1.14. При підключенні до Абонентської лінії будь-якого іншого пристрою (маршрутизатора) окрім комп'ютера обов'язково повідомляти про це і узгоджувати його налаштування з Провайдером.

4.1.15. Повідомити Провайдера щодо призупинення Послуги (не менше ніж за п'ять робочих днів до першого числа місяця в якому послуга має бути призупинена) наступним способом:

- через особистий кабінет;
- за допомогою електронної пошти, яка вказана в Договорі;
- наданням письмової заяви.

4.2. Абонент має право:

4.2.1. При користуванні Послугами змінювати перелік Послуг, відповідно до умов Договору.

4.2.2. Звертатися письмово з будь-якими питаннями щодо Послуг та розрахунків Провайдера.

4.2.3. Письмово повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

4.2.4. Призупинити Послуги з 1-го числа місяця, повідомивши Провайдера згідно п.п. 4.1.15 Договору. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж один календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати три місяці. Вартість відновлення Послуги, після закінчення терміну призупинення, встановлюється Провайдером. У випадку непоновлення Договору після спливу максимального терміну призупинення – ідентифікатор доступу Абонента автоматично видаляється з Мережі. Договір припиняється після врегулювати між Сторонами всіх фінансових зобов'язань.

5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуг є календарний місяць.

5.2. Абонент проводить 100% авансову оплату Послуг до 1-го числа місяця, в якому будуть надаватися Послуги.

5.3. Якщо Провайдер не отримає необхідну авансову оплату на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п. 5.2. Договору, тоді з першого числа місяця надання послуг призупиняється, а саме, до моменту надходження оплати за Послуги.

5.4. Час неотримання Послуги з вини Абонента (невчасна оплата, несправність обладнання Абонента або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента) не вважається простоем і оплачується в повному обсязі.

5.5. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом надходження коштів на поточний рахунок Провайдера.

5.6. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером, Провайдер має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги, до моменту погашення заборгованості.

6. ТАРИФНА ПОЛІТИКА

6.1. Тарифні пакети на Послуги встановлюються Провайдером і розміщені на Інтернет-сайті www.infobyte.ua.

6.2. Тарифні пакети можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним пакетом є такий, у якому прямо вказано його термін дії. Усі інші є безстроковими.

6.3. Тарифні пакети можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного пакету на інший.

6.4. Для зміни тарифного пакету Абоненту необхідно зайти в Особовий кабінет та обрати новий тарифний пакет. Після чого Провайдер реєструє зміни у Мережі і зміна тарифного пакету відбудеться з першого числа нового календарного місяця. У разі зміни тарифного пакету на особовому рахунку Абонента повинна бути сума не менша за абонплату нового тарифного пакету.

6.5. В тарифах вказано максимально можливі швидкості доставки інформації до абонента, фактична швидкість доступу може відрізнятись і залежати від швидкості кінцевих ресурсів, маршрутизації даних та обладнання Абонента.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.
- 7.2. Провайдер не несе відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.
- 7.3. Провайдер не несе відповідальність за збереженням інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента.
- 7.4. Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти.
- 7.5. Провайдер не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він отримав доступ за допомогою отримання Послуг Провайдера.
- 7.6. Провайдер не несе відповідальність за програмне забезпечення Абонента, яке забезпечує йому доступ до Послуги.
- 7.7. Провайдер несе відповідальність за утримання у справному стані інтернет-вузли, які забезпечують для Абонента доступ до Послуги. Абонент несе відповідальність за утримання у справному стані останньої милі.
- 7.8. Максимальна вартість матеріального відшкодування за надання не якісних Послуг Абоненту, пов'язаних із пошкодженням інтернет-вузлів Провайдера, становить не більше місячної абонентської плати від вартості обраного Тарифного пакету.
- 7.9. Спори за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання, Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

8. ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 8.1. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера у кожному з наступних випадків:
 - 8.1.1. У разі, якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг.
 - 8.1.2 У разі порушення Абонентом зобов'язань, що передбачені Договором.
 - 8.1.3. Відсутність технічної можливості надавати Послуги.
 - 8.1.4. З інших підстав, передбачених у законодавстві України.
- 8.2. До моменту припинення Договору Сторони зобов'язані врегулювати між собою всі фінансові зобов'язання.
- 8.3. Припинення Договору оформляється Додатковою угодою, яка підписується Сторонами.
- 8.4. Після розірвання Договору Провайдер може здійснити демонтаж абонентської лінії.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- 9.1. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Провайдера і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго; землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності устаткування або неможливості якісного надання своїх Послуг.
- 9.2. Виникнення обставин непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

- 10.1. Інформація про Абонента, що надається для виконання Договору є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 10.2. Провайдер рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти

неправильній роботі комп'ютерного обладнання та зараженню його вірусами. При зараженні комп'ютерного обладнання Абонента трафік може значно збільшитися, Провайдер в такому випадку не несе ніякої відповідальності.

11. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Провайдер передає Абонентові у безоплатне користування (на відповідальне зберігання) технічні засоби телекомунікацій для отримання Послуги. Перелік технічних засобів телекомунікацій (обладнання), що передаються Абонентові зазначаються в електронній Заяві про приєднання до публічного Договору та/або Акті приймання-передачі матеріалів/матеріально-технічних цінностей, та фіксують факт передачі-приймання технічних засобів телекомунікацій (обладнання) Абонентові. Після припинення Договору Абонент зобов'язаний повернути Провайдеру технічні засоби телекомунікацій (обладнання) в термін: три робочі дні.

12. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

ТОВ «Інфобайт»

Юридична адреса:

60200, Чернівецька обл.,

Дністровський р-н, м.Сокиряни,

вул. Центральна 86

код ЄДРПОУ 38118325

Р/р ІВАН

UA793052990000026009031806910,

АТ «ПРИВАТБАНК»

Платник єдиного податку

+380986001000 +380666001000

e-mail: office@infobyte.com.ua

Директор _____ Олег Галига